

# Erfahrungsbericht

## Wie ein Apotheker ganz leicht wertvolle Stunden spart

Die Spitzweg-Apotheke von Hans-Jürgen Jesse in Emsdetten ist täglich durchgehend von acht bis 19 Uhr geöffnet. Die Kassenabrechnung nach Geschäftsschluss zu machen oder gar kurz davor, während noch die letzten Kunden Quittungen verlangen, das hat den Pharmazeuten bisher viel Zeit und Nerven gekostet. Seit Anfang September aber erleben die Kunden nicht nur die Offizin in leicht verändertem Look, auch Apotheker Jesse hat gerade in den Abendstunden wieder mehr Freiraum für die Beratung und weniger Stress.

„Das liegt an dem geschlossenen Kassensystem, das ich mir angeschafft habe“, berichtet er. „Dadurch gewinne ich jeden Tag wertvolle Zeit, in der ich mich voll meinen Kunden widmen kann.“ Ein wichtiger Schwerpunkt der Spitzweg-Apotheke liegt auf der Homöopathie und gerade die erfordert ein Höchstmaß an Patientenberatung – mit dem System „CashGuard“ werden die Zahlungsvorgänge beschleunigt, die Kassenabrechnung gerät zum Kinderspiel und Jesse kann seinen vielen Stamm- und Laufkunden viel eingehender die Wirkung von Heilpflanzen und Mineralien erklären. Auch die Planung und Durchführung der zahlreichen Beratungs- und Aktionstage der Apotheke gehen leichter von der Hand, weil dafür mehr Zeit vorhanden ist. „Der Einbau der Kassen und die Anbindung an die Warenwirtschaft sind völlig problemlos verlaufen“, sagt Jesse. „Mitarbeiter und Kunden haben sich rasch an CashGuard gewöhnt.“ Vor einigen Jahren war es zu einem Diebstahl in der Spitzweg-Apotheke gekommen – mit der fest verschlossenen Bargeldkassette von CashGuard kann so etwas heute nicht mehr vorkommen. Auch Fehler, die jedem an einer normalen Kasse einmal passieren können, sind ausgeschlossen. Verbuchung als Lastschrift statt Barzahlung oder Rechenfehler bei der Wechselgeldausgabe – „alles kein Thema mehr“, meint Jesse.



Mitarbeiter und Kunden haben sich sehr schnell an CashGuard gewöhnt.

Interessierte PHARMATECHNIK Kunden konnten sich bei einem Infoabend in der Apotheke selbst ein Bild über die Vorteile von CashGuard machen und sehen, wie gut sich das Kassensystem in die Offizin einfügt. „Die Veranstaltung war sehr gut be-

sucht, und wir konnten wieder zahlreiche Apotheker überzeugen, erzählt der zuständige PHARMATECHNIK Geschäftsstellenleiter Uwe Müller aus Porta Westfalica. Interessenten können Herrn Jesse kontaktieren unter [jesse@spitzweg-apotheke.de](mailto:jesse@spitzweg-apotheke.de).

### Sieben Argumente für CashGuard

- **Korrektes Wechselgeld:** CashGuard nimmt Bargeld an, zählt es automatisch und gibt das korrekte Wechselgeld zurück.
- **Automatische Kassenabrechnung:** CashGuard berechnet automatisch den Kassenbestand. Das ermöglicht einen effizienten Einsatz der Mitarbeiter und spart Zeit bei der Abrechnung.
- **Verbesserte Arbeitsbedingungen:** Mit CashGuard erhöhen Sie die Sicherheit des Kassenpersonals und verringern deutlich das Risiko von Nickelallergien, da die Mitarbeiter keine Münzen mehr in die Hand nehmen müssen.
- **Schnellerer und freundlicher Kassenservice:** CashGuard erhöht den Durchsatz an den Kassen und ermöglicht dem Kassenpersonal die Ausübung eines entspannteren und besseren Service.
- **Geringere Kosten und volle Kontrolle:** Apotheken, die mit CashGuard arbeiten, sparen Zeit und Geld, denn die Kassenabrechnung geht schneller und der Bargeldfluss lässt sich genau kontrollieren.
- **Sichere Geldaufbewahrung:** Bargeld ist innerhalb des Systems unzugänglich. Das Risiko von Raubüberfällen und Kassenfehlbeständen ist minimiert.
- **Zuverlässiger Betrieb:** CashGuard arbeitet mit hoher Betriebssicherheit.